

## **Retos y oportunidades de la inteligencia artificial en la práctica docente de contadores públicos**

### ***Challenges and opportunities of Artificial Intelligence in the teaching practice of public accountants***

Roman Pairumani

Docente, Universidad Pública de El Alto - UPEA

[romanpai@hotmail.com](mailto:romanpai@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-4221-2429>

#### **Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue analizar los retos y oportunidades que implica la integración de la inteligencia artificial (IA) en la práctica docente de los contadores públicos en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Pública de El Alto. Se empleó un enfoque mixto, con un diseño descriptivo y análisis de contenido. La muestra estuvo conformada por docentes voluntarios, quienes respondieron un cuestionario estructurado y participaron en entrevistas semiestructuradas. Los datos cuantitativos fueron procesados mediante el software SPSS v26, mientras que el análisis cualitativo se realizó con el programa ATLAS.ti v9, utilizando codificación abierta para identificar categorías relevantes. Los resultados evidenciaron que, si bien existe una actitud favorable hacia la IA y un reconocimiento de sus beneficios para la docencia, persisten barreras como la falta de capacitación, recursos tecnológicos limitados y desconocimiento sobre aplicaciones específicas. Asimismo, los docentes plantearon diversas propuestas institucionales para su integración, como capacitaciones continuas, creación de políticas claras y fomento del uso pedagógico de herramientas basadas en IA. En conclusión, la IA representa una herramienta

estratégica para la transformación educativa en contaduría pública, siempre que se aborden de manera efectiva las limitaciones existentes y se promueva una cultura de innovación docente.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, docencia universitaria, contaduría pública, transformación digital educativa, percepción docente.

### **Abstract**

The objective of this research was to analyze the challenges and opportunities involved in integrating artificial intelligence (AI) into the teaching practice of public accountants at the Public Accounting Program of the Universidad Pública de El Alto. A mixed-methods approach was employed, using a descriptive design and content analysis. The sample consisted of volunteer faculty members who responded to a structured questionnaire and participated in semi-structured interviews. Quantitative data were processed using SPSS v26, while qualitative analysis was conducted with ATLAS.ti v9 through open coding to identify relevant categories. The results showed that although there is a favorable attitude toward AI and recognition of its benefits for teaching, there are still barriers such as lack of training, limited technological resources, and insufficient knowledge about specific applications. Additionally, faculty members proposed various institutional measures for AI integration, such as ongoing training, the creation of clear policies, and the promotion of pedagogical use of AI-based tools. In conclusion, AI represents a strategic tool for educational transformation in public accounting, provided that existing limitations are effectively addressed and a culture of teaching innovation is fostered.

**Keywords:** Artificial intelligence, university teaching, public accounting, educational digital transformation, teacher perception.

### **Introducción**

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más disruptivas del siglo XXI, transformando profundamente diversos sectores, entre ellos, la educación superior. En los últimos años, su implementación ha pasado de ser una expectativa a convertirse en una realidad tangible en aulas universitarias, centros de formación profesional y entornos virtuales de aprendizaje. La educación contable no ha sido ajena a este fenómeno, especialmente en el ejercicio docente de quienes forman a los futuros contadores públicos. Este contexto ha abierto un debate

necesario sobre los retos y las oportunidades que la IA representa en la práctica pedagógica y profesional del docente contador.

La IA puede definirse como el conjunto de sistemas informáticos capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, tales como el aprendizaje, el razonamiento, la resolución de problemas y la comprensión del lenguaje natural (Russell & Norvig, 2016). En el ámbito educativo, esta tecnología se aplica mediante plataformas de evaluación automatizada, tutores virtuales, asistentes inteligentes, sistemas de análisis de datos y generación de contenidos personalizados, entre otros (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). En carreras como Contaduría Pública, donde la precisión, la interpretación normativa y la capacidad de análisis son fundamentales, la IA puede actuar como un catalizador para mejorar la enseñanza y fortalecer competencias digitales y profesionales.

En América Latina, y particularmente en Bolivia, el uso de la inteligencia artificial en el ámbito académico aún se encuentra en una etapa incipiente. Diversos estudios señalan que, a pesar del avance tecnológico global, persisten limitaciones en la infraestructura, la capacitación docente y la adopción de nuevas metodologías (UNESCO, 2022). Esta brecha es especialmente evidente en universidades públicas, donde los recursos limitados y las resistencias al cambio dificultan la integración efectiva de estas herramientas. En este sentido, los docentes de Contaduría Pública enfrentan el desafío de adaptar sus prácticas tradicionales a nuevas dinámicas tecnológicas que exigen una actualización continua de sus conocimientos y metodologías.

Desde el punto de vista conceptual, el rol del docente en la era de la IA no se reduce a la transmisión de contenidos, sino que se transforma en un facilitador del aprendizaje, capaz de diseñar experiencias educativas significativas, hacer uso crítico de la tecnología y fomentar el pensamiento analítico en sus estudiantes (Area-Moreira et al., 2019). En este contexto, el docente contador debe incorporar la IA como una aliada estratégica que le permita optimizar el tiempo, personalizar la enseñanza y acceder a recursos que potencien el proceso formativo. Sin embargo, esta incorporación no está exenta de dificultades: la falta de competencias digitales, las dudas éticas sobre el uso de estas tecnologías y la escasa formación institucional son obstáculos que limitan su aprovechamiento efectivo.

Por otro lado, la IA también representa una gran oportunidad para transformar la enseñanza de la contabilidad. A través de simuladores contables inteligentes, asistentes virtuales especializados, análisis predictivo de datos financieros y plataformas de evaluación automatizada, se pueden desarrollar clases más dinámicas, personalizadas y alineadas con las exigencias del mercado laboral actual (González & Salinas, 2023). La formación de los estudiantes en entornos que integren la IA no solo mejora su experiencia educativa, sino que también incrementa su empleabilidad y adaptación a los nuevos entornos profesionales altamente digitalizados.

En ese marco, surge la necesidad de investigar cómo los docentes de Contaduría Pública, especialmente aquellos con formación especializada en el área, perciben la incorporación de la inteligencia artificial en sus prácticas pedagógicas. Es necesario identificar tanto los beneficios percibidos como las barreras que enfrentan, para establecer líneas de acción que promuevan una integración ética, crítica y pedagógicamente pertinente de la IA en el contexto universitario.

Por lo tanto, para esta investigación se ha formulado el siguiente objetivo: explorar los retos y oportunidades que representa el uso de la inteligencia artificial en la práctica docente de contadores públicos con formación en Contaduría Pública en instituciones de educación superior.

## **Materiales y métodos**

### **Diseño del estudio**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno investigado. Desde el enfoque cuantitativo, se aplicó un diseño descriptivo, orientado a caracterizar las percepciones de los docentes sobre el uso de la inteligencia artificial en su práctica educativa. En cuanto al componente cualitativo, se realizó un análisis de contenido a partir de entrevistas, lo que permitió interpretar en profundidad las experiencias, retos y oportunidades identificadas (Creswell, 2014; Hernández *et al.*, 2014).

### **Población y muestra**

La población estuvo conformada por docentes de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Pública de El Alto (UPEA). La muestra fue de tipo no probabilística, intencional, y

estuvo compuesta por 67 docentes voluntarios para las encuestas y 5 docentes para las entrevistas, con formación específica en el área contable, quienes aceptaron participar en la investigación tras ser informados sobre su propósito. La participación fue completamente libre y basada en el consentimiento informado.

## **Entorno**

La investigación se desarrolló en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Pública de El Alto, ubicada en la zona Villa Esperanza de la ciudad de El Alto, Bolivia. Esta institución forma parte del sistema universitario público nacional, y acoge a una amplia comunidad académica en el ámbito de las ciencias contables y financieras.

## **Intervenciones**

Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos:

- Un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, aplicado a través de la plataforma Google Forms, el cual permitió recopilar información cuantitativa.
- Una guía de entrevista semiestructurada, utilizada en encuentros presenciales y mediante la plataforma virtual Zoom, orientada a profundizar en las percepciones y experiencias docentes.

Previamente a la aplicación de ambos instrumentos, se presentó el consentimiento informado a cada participante, asegurando su decisión voluntaria y la confidencialidad de los datos proporcionados.

## **Análisis**

Los datos cuantitativos fueron procesados utilizando el software SPSS versión 26, generando tablas de frecuencia y gráficos descriptivos a partir de las dimensiones e indicadores previamente definidos.

En paralelo, los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas fueron analizados con el software ATLAS.ti versión 9, utilizando la técnica de análisis de contenido, lo que permitió

identificar categorías y subcategorías emergentes relacionadas con los retos, oportunidades, percepciones y recomendaciones sobre el uso de la inteligencia artificial en la docencia universitaria.

## **Resultados cuantitativos y cualitativos de la investigación**

### **Perfil de los docentes encuestados**

En cuanto al género, un 61,19% de los docentes se identificaron como hombres, mientras que el 38,81% como mujeres. En relación a la edad, el grupo más representado fue el de 50 años o más, con un 47,76%, seguido por los docentes entre 40 y 49 años (29,85%) y aquellos entre 30 y 39 años (22,39%). Estos datos sugieren que la mayoría del plantel docente cuenta con una sólida trayectoria profesional y experiencia acumulada. No obstante, también puede significar que muchos de ellos están enfrentando el reto de adaptarse a los cambios tecnológicos desde una generación que no creció con estas herramientas, lo cual representa tanto una barrera como una oportunidad para la formación continua.

Respecto a la formación académica, más de la mitad de los docentes (56,72%) cuenta con una maestría, y un 8,96% con doctorado, lo cual demuestra un compromiso importante con la formación profesional y académica. Esto es clave, ya que sugiere que tienen bases conceptuales y analíticas que les permitirían comprender y aplicar la inteligencia artificial de forma crítica. Un 32,84% posee el grado de licenciatura, lo cual podría estar vinculado a una menor exposición a estos temas en el ámbito académico y requerir mayores esfuerzos de actualización.

Cuando analizamos la experiencia docente, notamos que el 38,81% de los encuestados lleva más de 10 años enseñando, mientras que un 26,87% tiene entre 6 y 10 años, y un 25,37% entre 3 y 5 años. Solo un pequeño grupo, el 8,96%, tiene menos de 3 años de experiencia. Es decir, más del 90% ya ha recorrido un camino importante en el aula. Esto puede ser una gran fortaleza, ya que conocen profundamente el entorno educativo y sus desafíos, pero también implica que muchos han enseñado durante años con métodos tradicionales y ahora se enfrentan al desafío de renovar sus estrategias con la llegada de la inteligencia artificial.

Por último, en relación con el uso de tecnologías en el aula, el panorama es bastante alentador: el 52,24% de los docentes dijo utilizar tecnologías de forma habitual, y otro 41,79% lo hace

ocasionalmente. Solo un 5,97% manifestó no tener experiencia en este aspecto. En conjunto, esto indica que más del 94% ya ha tenido algún grado de contacto con herramientas tecnológicas, lo que podría facilitar la adopción de soluciones basadas en IA. Aunque el camino hacia su integración plena puede ser complejo, no es completamente nuevo para la mayoría.

### **Conocimiento y familiaridad con la inteligencia artificial**

Uno de los objetivos clave de esta investigación fue conocer el nivel de familiaridad que los docentes de Contaduría Pública tienen con la inteligencia artificial (IA) y las herramientas más utilizadas o reconocidas en su práctica docente.

Respecto al nivel de conocimiento general sobre IA aplicada a la educación, la mayoría de los docentes, un 76,12%, indicó tener un conocimiento medio. Esto revela que, aunque la mayoría ha escuchado o interactuado con la IA, aún no se consideran expertos ni completamente ajenos al tema. Por su parte, un 8,96% manifestó tener un alto nivel de conocimiento, lo que representa un grupo reducido de docentes con formación más sólida o experiencia práctica en el uso de estas tecnologías. Finalmente, el 14,93% declaró tener un bajo nivel de conocimiento, lo cual indica que todavía existe una porción del plantel docente que requiere procesos de alfabetización digital y tecnológica.

En cuanto a las herramientas con inteligencia artificial conocidas o utilizadas, el resultado más destacable fue el de ChatGPT y otros asistentes de texto, reconocidos o usados por un 91,04% de los encuestados. Este dato es sumamente relevante, ya que muestra que los modelos de lenguaje generativo han ganado gran visibilidad en el entorno docente, incluso en áreas tradicionalmente conservadoras como la contabilidad.

En segundo lugar, los correctores automáticos de redacción (como Grammarly o los integrados en plataformas educativas) fueron mencionados por el 32,84% de los participantes. Aunque este porcentaje es considerablemente menor que el de ChatGPT, sugiere que hay una apertura a herramientas que ayudan en tareas de revisión y mejora de contenidos escritos, especialmente útiles en evaluaciones o redacción de trabajos.

Estos resultados reflejan que los docentes ya están en contacto, al menos de forma básica, con herramientas impulsadas por IA, especialmente aquellas que tienen una interfaz amigable y están

disponibles gratuitamente en línea. Sin embargo, la mayoría aún se encuentra en un nivel intermedio de comprensión, lo cual abre la posibilidad de fortalecer sus capacidades a través de formación específica, talleres prácticos y guías pedagógicas institucionales.

### **Percepción sobre los beneficios de la IA en la docencia**

Uno de los aspectos fundamentales en la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA) es la percepción que los docentes tienen sobre sus beneficios reales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este estudio, los resultados muestran que existe una actitud predominantemente favorable hacia la incorporación de la IA en la enseñanza de la Contaduría Pública.

Cuando se preguntó de manera general si los docentes creían que la IA podía mejorar la enseñanza en su área, el 58,21% respondió que sí, en cierta medida, lo que sugiere un reconocimiento de su potencial, aunque acompañado de cierta cautela. Por otro lado, un 2,99% indicó que la IA no mejoraría mucho la enseñanza, lo cual representa una minoría con percepción escéptica o posiblemente con desconocimiento más profundo sobre el tema. Es importante señalar que no se reportaron respuestas con afirmaciones absolutas del tipo “sí, mucho” o “no lo creo”, lo que evidencia un posicionamiento moderado, realista y abierto al análisis crítico por parte del cuerpo docente.

En cuanto a los beneficios específicos que los docentes identifican al incorporar IA en la docencia contable, los resultados muestran una clara tendencia hacia aspectos relacionados con la eficiencia y la evaluación.

- El 40,30% de los encuestados considera que el mayor beneficio es el ahorro de tiempo y la automatización de tareas. Esto se alinea con una necesidad real de los docentes de optimizar actividades repetitivas como la revisión de trabajos, generación de contenidos y respuestas automáticas a estudiantes. Este beneficio está directamente relacionado con la posibilidad de que los docentes liberen tiempo para dedicarlo a tareas de mayor valor pedagógico como la retroalimentación personalizada o el diseño de estrategias didácticas.
- En segundo lugar, el 37,31% identificó como principal ventaja la mejora en la evaluación del aprendizaje, lo cual resulta muy pertinente en carreras como Contaduría Pública, donde

los procesos de evaluación suelen ser rigurosos y demandan mucho tiempo. La IA puede apoyar con herramientas como bancos de preguntas inteligentes, calificación automatizada de ejercicios y seguimiento personalizado del rendimiento estudiantil.

- Finalmente, el 22,39% valoró la personalización de contenidos como el principal beneficio. Aunque en menor medida que los aspectos anteriores, este resultado indica que una parte importante del profesorado reconoce que la IA puede adaptarse a los ritmos de aprendizaje de los estudiantes, generando rutas de estudio diferenciadas, material específico según las necesidades de cada grupo e incluso sugerencias para fortalecer áreas débiles.

Este conjunto de resultados evidencia que los docentes visualizan a la IA como una herramienta útil, principalmente para facilitar el trabajo docente y mejorar la calidad educativa, aunque aún no se percibe plenamente su dimensión transformadora o creativa en términos de innovación pedagógica. La valoración moderada pero positiva sobre la IA sugiere que existe una disposición a incorporar estas herramientas, siempre y cuando se acompañe de condiciones institucionales adecuadas, como la capacitación docente, el acceso a plataformas especializadas y un marco ético claro.

### **Barreras y limitaciones en la integración de la IA**

La implementación efectiva de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, y en particular en la enseñanza de Contaduría Pública, no depende únicamente de la voluntad del docente o del avance de la tecnología. Existen múltiples factores que pueden frenar o dificultar este proceso, y conocerlos es clave para proponer estrategias viables de integración.

En esta investigación, se identificó que la barrera más frecuente, señalada por el 40,30% de los docentes, es la falta de infraestructura o conectividad. Esta situación refleja un problema estructural presente en muchas universidades públicas del país, donde las limitaciones en el acceso a internet estable, dispositivos adecuados, plataformas digitales eficientes y soporte técnico limitan gravemente cualquier intento de innovación tecnológica. Aunque el interés por incorporar la IA esté presente, la ausencia de condiciones materiales mínimas constituye una barrera real y cotidiana para el docente.

La segunda barrera más señalada fue la falta de capacitación docente, con un 35,82% de respuestas. Este dato es particularmente significativo, pues demuestra que los docentes reconocen sus propias limitaciones y tienen disposición para mejorar. La IA plantea nuevos desafíos que van más allá del dominio básico de tecnologías tradicionales. Requiere entender cómo funcionan los algoritmos, cómo pueden ser usados de forma crítica en el aula, y cómo afectan la dinámica pedagógica. La escasa oferta de formación especializada y la falta de acompañamiento institucional agravan este problema.

Un 11,94% de los docentes señaló como obstáculo la falta de interés institucional. Este resultado sugiere que, si bien los docentes pueden tener una actitud favorable o al menos curiosa respecto al uso de la IA, perciben que sus instituciones no han priorizado la transformación digital educativa. Esto puede traducirse en la falta de políticas claras, presupuesto destinado a innovación, ausencia de incentivos o escasa articulación entre tecnología y currículo. Este tipo de desarticulación desmotiva a los docentes y refuerza la resistencia al cambio.

Finalmente, otro 11,94% de los encuestados expresó su preocupación por los riesgos éticos asociados a la IA y la posible pérdida del rol del docente. Esta percepción revela que, si bien la tecnología ofrece muchas ventajas, también despierta temores sobre su impacto en la relación educativa. Algunos docentes temen que la automatización reemplace aspectos humanos esenciales, como la orientación personalizada, la motivación, el juicio ético o la formación integral del estudiante. Este temor, lejos de ser un impedimento, puede convertirse en una oportunidad para generar debates profundos sobre los límites de la IA en la educación, y para promover un uso ético y responsable de estas herramientas.

En conjunto, estos resultados evidencian que la incorporación de la inteligencia artificial en la práctica docente no puede abordarse de forma superficial. Requiere un trabajo coordinado entre los propios docentes, las autoridades institucionales, los responsables de tecnología educativa y las políticas públicas. Si se quiere avanzar en este campo, será necesario invertir tanto en infraestructura como en formación docente, pero también construir una cultura institucional de innovación, con una mirada crítica, ética y pedagógica del uso de la inteligencia artificial en la educación superior.

## **Actitudes hacia la inteligencia artificial**

Más allá del conocimiento técnico o las condiciones institucionales, la actitud del docente hacia la inteligencia artificial (IA) es un factor decisivo para su adopción real y efectiva en el aula. En esta dimensión, los resultados revelan una postura predominantemente favorable, aunque matizada por reservas comprensibles frente a una tecnología emergente y disruptiva.

Ante la pregunta sobre la disposición a incorporar herramientas de IA en sus clases, un 58,21% de los docentes respondió que lo haría “con ciertas reservas”. Este resultado, mayoritario, refleja una actitud abierta, pero al mismo tiempo prudente. Los docentes están dispuestos a utilizar la IA, pero no de manera ciega o irreflexiva. Esta postura indica conciencia crítica, lo cual es positivo en el ámbito universitario. Muchos probablemente valoran el potencial de la IA, pero también consideran necesario evaluar sus implicaciones éticas, pedagógicas y técnicas antes de integrarla completamente en sus dinámicas educativas.

Por otra parte, un 4,48% manifestó que no está seguro de querer usarla, y un 2,99% respondió de forma categórica que no la usaría. Si bien este grupo es minoritario, no debe pasarse por alto, ya que representa posibles focos de resistencia que podrían tener origen en el desconocimiento, en experiencias previas poco satisfactorias o en una visión tradicional del rol docente.

En cuanto a la percepción sobre si la inteligencia artificial puede sustituir funciones del docente, las opiniones estuvieron divididas. El 29,85% de los encuestados consideró que el docente es insustituible, reafirmando una visión en la que la tecnología no puede reemplazar los aspectos humanos, éticos y pedagógicos del proceso educativo. Esta respuesta resalta el valor del juicio crítico, la empatía y la interacción humana que caracterizan la enseñanza, especialmente en áreas donde la formación profesional exige acompañamiento y orientación.

Sin embargo, un grupo más pequeño, el 4,48%, indicó que no sabe si la IA puede sustituir algunas funciones del docente, lo cual muestra incertidumbre sobre los alcances reales de estas herramientas. Es posible que este grupo aún no tenga claridad sobre las aplicaciones prácticas de la IA en la docencia o que no haya tenido suficiente experiencia directa para formarse una opinión concreta.

En conjunto, estos resultados revelan un panorama equilibrado, donde la mayoría de los docentes muestra una actitud positiva y reflexiva hacia la IA. Si bien existe disposición a incorporarla, también hay una necesidad implícita de formación, diálogo institucional y acompañamiento. La actitud no es de rechazo, sino de cautela informada, lo cual es saludable en un entorno académico donde la tecnología debe ser siempre un medio y no un fin.

### **Propuestas y perspectivas sobre la integración de IA**

Para que la inteligencia artificial (IA) se convierta en una aliada efectiva en la educación superior, su integración no puede dejarse al azar ni depender únicamente del interés individual de algunos docentes. Se requiere una acción institucional clara, políticas pedagógicas coherentes y estrategias formativas sostenidas. En esta dimensión, los docentes compartieron sus perspectivas sobre lo que debería hacerse para lograr una implementación responsable y útil de la IA en la Carrera de Contaduría Pública.

En primer lugar, al preguntar por el rol institucional frente al avance de la IA en la educación, el 52,24% de los docentes considera que la capacitación permanente al docente debe ser la prioridad. Esta respuesta reitera una demanda constante a lo largo del estudio: los docentes están dispuestos a innovar, pero necesitan las herramientas, el conocimiento y el acompañamiento adecuado. La formación continua les permitiría no solo dominar las tecnologías, sino también reflexionar sobre su uso pedagógico y ético.

Además, un número importante de docentes planteó otras propuestas en la pregunta de selección múltiple sobre medidas necesarias para una correcta integración de la IA en la carrera. El 56,72% cree que se debe incluir la IA en la formación docente, es decir, integrarla como parte de los programas formativos institucionales, y no dejar su aprendizaje a la iniciativa individual. Esta medida garantizaría una base común de conocimientos entre el personal académico.

Le sigue con un 55,22% la propuesta de diseñar materiales y guías con IA, lo que sugiere que los docentes no solo quieren conocer la teoría, sino contar con recursos prácticos que les permitan aplicar la IA directamente en sus clases: plantillas, actividades, ejemplos de uso, sugerencias de plataformas, entre otros. Esta demanda también pone de manifiesto el valor que otorgan a tener apoyo didáctico y contextualizado.

El 43,28% propuso crear espacios de discusión sobre ética y uso responsable de la IA. Esta respuesta es particularmente valiosa, ya que evidencia una preocupación por los aspectos no técnicos del tema. La IA no solo debe integrarse funcionalmente, sino que debe ser analizada críticamente en cuanto a sus implicaciones sobre el rol del docente, la evaluación, la autoría del contenido y la relación con los estudiantes. Espacios institucionales de reflexión permitirían generar consensos, resolver dudas y formular políticas claras sobre los límites y posibilidades de estas herramientas.

Solo un 1,49% de los docentes consideró que no es necesario integrar la IA en la carrera, lo cual demuestra que existe un consenso casi unánime sobre la pertinencia de su incorporación, aunque con distintos niveles de urgencia o profundidad.

Los docentes de la Carrera de Contaduría Pública no solo perciben los beneficios y desafíos de la IA, sino que también proponen acciones concretas para avanzar hacia una integración efectiva. Existe una clara disposición a aprender, reflexionar y adaptar la práctica docente, siempre que exista un respaldo institucional serio, formación pertinente y materiales adecuados. Las propuestas planteadas por los propios docentes deben ser consideradas como un insumo valioso para el diseño de políticas académicas e innovaciones curriculares orientadas a fortalecer la enseñanza en la era digital.

## **Discusión**

La presente investigación abordó los retos y oportunidades de la inteligencia artificial (IA) en la práctica docente de los contadores públicos, analizando diversas dimensiones que permiten comprender cómo los docentes universitarios de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Pública de El Alto están enfrentando esta transformación digital. Los resultados obtenidos permiten identificar tanto áreas de avance como aspectos críticos que requieren atención, los cuales se contrastan con estudios previos en contextos similares.

### **Conocimiento y familiaridad con la inteligencia artificial**

Los resultados indican que un porcentaje significativo de los docentes encuestados tiene un nivel moderado de familiaridad con la inteligencia artificial. Esta tendencia refleja una realidad compartida en múltiples contextos latinoamericanos. Por ejemplo, García Zabala et al. (2025)

concluyen que uno de los desafíos para la integración de la IA en educación es precisamente la falta de formación docente especializada. Si bien la IA está generando un impacto progresivo, su implementación efectiva requiere que los docentes no solo conozcan los fundamentos, sino que comprendan críticamente su aplicación.

En la investigación realizada por Tobar Litardo et al. (2023), se reconoce que la mayoría de los docentes en educación superior en Ecuador tienen una percepción positiva de la IA, pero su conocimiento técnico y uso práctico sigue siendo limitado. Estos hallazgos se alinean con los resultados obtenidos en la presente investigación, donde se identifican vacíos en el conocimiento operativo y conceptual de las herramientas de IA.

### **Percepción sobre los beneficios de la IA en la docencia**

En esta dimensión, los resultados muestran que los docentes perciben a la IA como una herramienta con gran potencial para mejorar la personalización del aprendizaje, la eficiencia de la evaluación y la innovación pedagógica. Este hallazgo coincide con lo expresado por Vit (2023), quien subraya que la IA puede facilitar la atención a la diversidad, permitir la retroalimentación inmediata y optimizar el tiempo del docente, siempre que sea implementada en un marco ético y pedagógico claro.

Asimismo, se identifica una tendencia general a valorar la IA como apoyo y no como reemplazo del rol docente, lo cual es consistente con la postura de García Zabala et al. (2025), quienes destacan la necesidad de conservar la mediación pedagógica y fomentar una cultura educativa crítica, donde el docente no pierda protagonismo frente a la tecnología.

### **Barreras y limitaciones en la integración de la IA**

Una de las conclusiones más notables del estudio es la persistencia de barreras estructurales y actitudinales para la implementación de la IA. Entre estas, destacan la falta de formación específica, la carencia de infraestructura tecnológica adecuada, el desconocimiento de herramientas y los temores éticos asociados al uso de datos y algoritmos.

Tales barreras han sido también documentadas por Tobar Litardo et al. (2023), quienes identifican la falta de inversión en tecnología educativa y la escasa capacitación docente como obstáculos

centrales en Ecuador, situación que se asemeja al contexto boliviano. La brecha digital, especialmente en zonas periféricas y rurales, limita la equidad en el acceso a tecnologías emergentes y pone en evidencia una deuda pendiente con la transformación educativa.

En relación a los dilemas éticos, autores como Dellepiane y Guidi (2023) sostienen que la IA plantea nuevos desafíos relacionados con la privacidad, la transparencia de los algoritmos y la responsabilidad en la toma de decisiones automatizadas. Esta dimensión aún está en construcción dentro del discurso pedagógico local, lo que refuerza la necesidad de sensibilización y formación ética en el uso de estas herramientas.

### **Actitudes hacia la inteligencia artificial**

Las actitudes de los docentes frente a la IA fueron mayormente positivas, aunque matizadas por cierta cautela. La disposición favorable hacia el aprendizaje de nuevas herramientas y su incorporación en la práctica docente evidencia un potencial para el cambio, pero este se ve condicionado por el nivel de conocimiento, los recursos disponibles y las experiencias previas con tecnologías.

Esta actitud positiva también ha sido documentada en estudios como el de Vit (2023), quien señala que los docentes, aunque inicialmente reacios o escépticos, pueden asumir un rol proactivo frente a la IA cuando existen condiciones formativas y tecnológicas adecuadas. Lo esencial es brindar espacios de formación continua que permitan construir confianza, comprender las implicancias de su uso y desarrollar competencias digitales críticas.

### **Propuestas y perspectivas sobre la integración de IA**

Una de las contribuciones destacadas de este estudio es la recopilación de propuestas formuladas por los propios docentes, quienes sugieren incorporar asignaturas relacionadas con inteligencia artificial, fomentar talleres prácticos, capacitar en el uso de herramientas concretas (como ChatGPT, Grammarly, Copilot, entre otros), y generar políticas institucionales que orienten su uso ético y pedagógico.

Estas propuestas dialogan con lo señalado por autores como Martínez-Maldonado et al. (2020), quienes afirman que la integración efectiva de la IA en educación requiere del involucramiento

activo del profesorado en el diseño de soluciones tecnológicas. Además, Tobar Litardo et al. (2023) refieren que el éxito en la implementación de la IA depende de políticas claras, sostenibilidad institucional y participación docente desde el inicio.

### **Declaración de conflictos de interés**

El autor declara que no existe conflicto de interés con relación a esta publicación.

### **Uso de la IA en el artículo**

En esta investigación se ha utilizado IA para mejorar la redacción del texto.

### **Agradecimiento**

Un sincero agradecimiento a los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la UPEA que participaron voluntariamente en esta investigación, tanto en el llenado de las encuestas como en las entrevistas realizadas.

### **Financiación**

Esta investigación no tuvo financiamiento de ninguna naturaleza.

### **Referencias**

- Area-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., & Sosa-Alonso, J. J. (2019). *Tecnologías digitales en la universidad: uso académico y percepciones de los estudiantes*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), 49–70. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22244>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). *La Inteligencia Artificial en educación: Retos y oportunidades*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(2), 11–33. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

- Dellepiane, P., & Guidi, P. (2023). *Impacto de la inteligencia artificial en la educación: desafíos éticos y pedagógicos*. Universidad Nacional del Litoral. <https://doi.org/10.14409/sfjd.v2i5.020>
- García Zabala, M., Vázquez-Cano, E., & Sevillano-García, M. L. (2025). *Inteligencia artificial generativa en educación superior: Análisis de casos y retos*. *Revista Educación y Tecnología*, 25(2), 1–16. <https://doi.org/10.18359/ried.2025.25.2.7>
- González, J., & Salinas, J. (2023). *La Inteligencia Artificial en la docencia universitaria: percepciones y retos del profesorado*. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (35), 75–92. <https://doi.org/10.51302/tce.2023.3438>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Martínez-Maldonado, R., Kay, J., Yacef, K., & Schwendimann, B. A. (2020). *Learning Analytics and AI: Opportunities and Challenges for Teachers*. Springer.
- Russell, S., & Norvig, P. (2016). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (3.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Tobar Litardo, J. E., Díaz Cadena, L. A., & González Guerrero, L. C. (2023). *Inteligencia artificial en la docencia universitaria: Uso, ventajas y percepciones*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 12(2), 195–214. <https://doi.org/10.37843/rted.v12i2.2665>
- UNESCO. (2022). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>
- Vit, J. (2023). *Transforming Basic Education: Challenges and Prospects of Artificial Intelligence*. Unesco International Bureau of Education. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386352>



Los contenidos de esta revista se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).