

Impacto de la informática contable en la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera

Impact of Accounting Informatics on the Accuracy, Efficiency, and Reliability of Financial Information

Eloy Ivan Callata Mamani
Docente, Universidad Pública de El Alto
ivancallata07@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-4630-9337>

RESUMEN

El presente artículo tuvo como objetivo analizar el impacto de la informática contable en la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera, considerando su papel actual en la transformación digital de los sistemas contables. Se desarrolló una revisión documental con un enfoque cualitativo, examinando investigaciones científicas, libros especializados y reportes institucionales publicados entre 2015 y 2024. La metodología incluyó el análisis temático y comparativo de fuentes reales en español, seleccionadas a partir de criterios de relevancia, actualidad y rigor académico. Los resultados evidencian que la informática contable mejora significativamente la exactitud de los registros financieros gracias a la automatización y a la reducción del error humano (Horngren et al., 2021). Asimismo, se confirma que incrementa la eficiencia operativa al optimizar procesos como la conciliación bancaria, la emisión de reportes y el procesamiento de datos en tiempo real (Gómez & Rojas, 2020). La revisión también muestra que los sistemas contables digitales fortalecen la confiabilidad de la información mediante controles internos automatizados, trazabilidad, auditoría continua y mayor transparencia, favoreciendo la toma de decisiones gerenciales (IFAC, 2022). Sin embargo, se identifican desafíos

en ciberseguridad, brechas de capacitación y resistencia al cambio. Se concluye que la informática contable constituye un componente esencial para la modernización financiera y que su implementación estratégica permite a las organizaciones alcanzar mayores niveles de precisión, eficiencia y confianza en sus procesos contables.

Palabras clave: informática contable, sistemas contables, eficiencia financiera, automatización, confiabilidad.

ABSTRACT

This article aimed to analyze the impact of accounting informatics on the accuracy, efficiency, and reliability of financial information, considering its current role in the digital transformation of accounting systems. A documentary review with a qualitative approach was carried out, examining scientific studies, specialized books, and institutional reports published between 2015 and 2024. The methodology included thematic and comparative analysis of real Spanish-language sources selected based on their relevance, timeliness, and academic rigor. The results show that accounting informatics significantly improves the accuracy of financial records through automation and the reduction of human error (Horngren et al., 2021). Likewise, the findings confirm that it increases operational efficiency by optimizing processes such as bank reconciliation, report generation, and real-time data processing (Gómez & Rojas, 2020). The review also demonstrates that digital accounting systems strengthen information reliability through automated internal controls, traceability, continuous auditing, and greater transparency, thereby supporting managerial decision-making (IFAC, 2022). However, challenges persist in cybersecurity, training gaps, and resistance to change. It is concluded that accounting informatics is an essential component of financial modernization and that its strategic implementation enables organizations to achieve higher levels of accuracy, efficiency, and confidence in their accounting processes.

Keywords: accounting informatics, accounting systems, financial efficiency, automation, reliability.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad, como disciplina orientada al registro, análisis e interpretación de la información económico-financiera, ha acompañado históricamente la evolución de las organizaciones. Desde los primeros sistemas manuales descritos por Luca Pacioli en el siglo XV hasta los complejos marcos normativos contemporáneos, la función contable ha buscado garantizar la veracidad, pertinencia y utilidad de los datos para la toma de decisiones (Hernández & González, 2020). Sin embargo, el desarrollo tecnológico acelerado de las últimas décadas ha transformado profundamente los procesos administrativos, dando lugar a lo que se conoce actualmente como informática contable o contabilidad computarizada. Este avance representa uno de los cambios más significativos en la historia de la profesión, comparable con la adopción del método de partida doble o la creación de los primeros estándares internacionales de información financiera.

La informática contable puede definirse como el conjunto de herramientas, sistemas y procedimientos basados en tecnologías de información que permiten automatizar, integrar y optimizar los procesos contables y financieros de una organización (Rivera & Martínez, 2021). Dichas herramientas incluyen software especializado, bases de datos, sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), inteligencia artificial, analítica de datos y plataformas digitales de registro y control. Estas soluciones han sido desarrolladas para mejorar la precisión, la oportunidad y la eficiencia de la información financiera, superando las limitaciones inherentes a los sistemas manuales tradicionales.

Históricamente, la incorporación de herramientas tecnológicas en la contabilidad comenzó de manera incipiente en la década de 1960, con la automatización de cálculos mediante tarjetas perforadas y equipos electromecánicos. Más tarde, con la aparición de los sistemas informáticos en red y el software contable comercial, surgió una nueva era caracterizada por la integración de datos y la reducción de errores humanos (Valdivia, 2018). En la actualidad, la informatización del proceso contable ya no es opcional sino una exigencia del entorno empresarial globalizado, donde la digitalización, la velocidad de la información y la transparencia constituyen pilares esenciales para la competitividad y la sostenibilidad organizacional.

No obstante, pese a los avances tecnológicos, persisten desafíos significativos relacionados con la confiabilidad, seguridad y correcta interpretación de los datos generados. La automatización no

elimina la posibilidad de errores; de hecho, introduce nuevas complejidades asociadas al manejo de sistemas, la ciberseguridad y la capacitación profesional. Como señalan López y Paredes (2022), la información financiera puede volverse vulnerable si los sistemas informáticos no están diseñados, operados y auditados adecuadamente. Por ello, el impacto de la informática contable debe analizarse no solo desde sus beneficios operativos, sino también desde los riesgos emergentes que acompañan a la digitalización.

La relevancia de este análisis se hace aún más evidente considerando que, en un entorno empresarial global, los usuarios internos y externos —gerentes, inversionistas, auditores, entidades regulatorias y ciudadanos— demandan información cada vez más precisa, accesible y transparente. Los estados financieros no solo cumplen funciones de control patrimonial, sino que se convierten en instrumentos esenciales para generar confianza, atraer inversión y cumplir con requisitos normativos internacionales (Gómez & Estrada, 2019). En este sentido, la informática contable no solo aporta rapidez, sino que permite estandarizar los procesos, integrar áreas funcionales y asegurar trazabilidad en cada transacción registrada.

A nivel conceptual, la precisión se relaciona con la capacidad de los sistemas para minimizar errores en cálculos, clasificaciones y registros; la eficiencia se refiere a la reducción de tiempos, costos y redundancias del proceso contable; y la confiabilidad implica la seguridad, integridad y consistencia de los datos generados (Torres, 2021). Estos tres elementos constituyen el eje central del presente artículo, pues permiten evaluar de manera crítica cómo y en qué medida la informática contable transforma el proceso de generación de información financiera.

Sin embargo, la implementación de sistemas informáticos no siempre ha sido homogénea en todas las organizaciones. Las diferencias en infraestructura tecnológica, capacitación profesional y acceso a herramientas digitales generan brechas que afectan la calidad de la información. En muchos países de América Latina, incluida Bolivia, la adopción de tecnologías contables se ha visto limitada por factores estructurales como la falta de inversión, la resistencia al cambio y la insuficiente formación en sistemas tecnológicos por parte de los profesionales del área (Salinas & Ortega, 2020). Estas limitaciones evidencian la necesidad de comprender el impacto de la informática contable desde una perspectiva contextual y diferenciada.

Uno de los principales problemas identificados en la literatura reciente es la dependencia excesiva de los sistemas sin una adecuada supervisión profesional. Si bien las herramientas informáticas automatizan procesos, no reemplazan el juicio profesional del contador, quien debe interpretar los datos, evaluar riesgos, garantizar el cumplimiento normativo y aportar criterios éticos al proceso de elaboración de la información financiera (Méndez & Arévalo, 2022). La falta de capacitación o el uso inadecuado de estos sistemas puede producir errores sistemáticos, inconsistencias en los estados financieros y vulnerabilidades ante ataques informáticos.

Otro problema emergente se relaciona con la seguridad y protección de la información. Los sistemas contables gestionan datos sensibles, por lo que están expuestos a hackeos, pérdida de información, manipulación fraudulenta o accesos no autorizados. La literatura especializada enfatiza la necesidad de controles internos robustos, políticas de ciberseguridad y auditorías periódicas que garanticen la integridad y disponibilidad de los datos (Rivas & Cano, 2023). Sin embargo, muchas organizaciones todavía no han incorporado protocolos adecuados para enfrentar estos desafíos.

Ante este panorama, se vuelve indispensable realizar una revisión crítica y sistemática del estado actual de la informática contable, sus beneficios, sus riesgos y su impacto real en la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera. La presente revisión tiene como objetivo analizar la evolución, aplicaciones y desafíos de la informática contable, destacando su papel fundamental en la transformación de los procesos financieros contemporáneos. De manera específica, se busca:

1. Examinar los fundamentos teóricos y conceptuales de la informática contable y su evolución histórica.
2. Analizar su impacto en la calidad, oportunidad y transparencia de la información financiera.
3. Identificar riesgos, limitaciones y desafíos asociados a su implementación.
4. Proponer reflexiones sobre la formación profesional necesaria para su uso adecuado.

El análisis se desarrollará a partir de evidencia científica, revisiones previas y aportes de diversos autores en contabilidad, tecnología y auditoría, con el fin de ofrecer una visión integral y actualizada del tema. En suma, este artículo pretende contribuir al debate académico y profesional sobre la incorporación de la informática en la contabilidad, destacando su potencial transformador pero también las responsabilidades éticas y técnicas que implica su uso en la práctica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo corresponde a una revisión narrativa de carácter descriptivo, orientada a analizar y sistematizar la literatura académica disponible sobre el impacto de la informática contable en la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera. Para la construcción del cuerpo teórico se empleó un proceso metodológico basado en la búsqueda, selección crítica y síntesis de fuentes científicas pertinentes al tema.

La recopilación de información se realizó entre octubre y noviembre de 2025, utilizando bases de datos académicas reconocidas como Scielo, RedALyC, Google Scholar, Dialnet y repositorios institucionales universitarios. Se establecieron como criterios de inclusión: (a) artículos publicados entre 2015 y 2024, (b) investigaciones en español o inglés, (c) estudios centrados en informática contable, sistemas de información contable, transformación digital en procesos financieros y tecnologías aplicadas al registro, control y análisis contable. También se consideraron libros especializados en sistemas de información contable y documentos técnicos emitidos por organismos internacionales como IFAC y la ONU.

Como criterios de exclusión se descartaron publicaciones sin arbitraje, documentos sin rigor metodológico y artículos que abordaran la informática desde una perspectiva exclusivamente técnica sin relación con la contabilidad.

El análisis se realizó mediante lectura crítica, identificación de categorías temáticas y síntesis comparativa. Se organizaron los hallazgos en torno a tres ejes: (1) contribuciones de la informática a la precisión y automatización del registro contable, (2) mejoras en la eficiencia operativa y toma de decisiones, y (3) impacto en la confiabilidad, seguridad y transparencia de la información financiera. Finalmente, la información seleccionada fue integrada de manera coherente para responder al objetivo central del estudio.

RESULTADOS

Los resultados de esta revisión se presentan en función de los ejes temáticos que emergieron del análisis exhaustivo de la literatura reciente sobre informática contable, automatización, sistemas de información financiera, inteligencia artificial, control interno digital y auditoría asistida por tecnologías de la información. Se integran hallazgos teóricos y empíricos que permiten comprender el impacto real de la informática contable sobre la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera en diversos contextos organizacionales.

Mejoras en la precisión de la información financiera

Una de las contribuciones más contundentes de la informática contable es la reducción del error humano en los procesos de registro, clasificación y análisis de información financiera. Diversas investigaciones demuestran que el uso de sistemas contables informatizados disminuye la frecuencia de errores mecanográficos, duplicidades, inconsistencias aritméticas y omisiones (Horngren, Sundem & Elliott, 2018).

Además, la automatización de asientos contables recurrentes —como depreciaciones, provisiones o ajustes— aumenta la integridad del registro contable, pues se minimiza la intervención manual. Esto es especialmente relevante en organizaciones que manejan altos volúmenes de transacciones, como entidades comerciales o financieras.

Los estudios de Romero y Páez (2021) confirman que los sistemas ERP con módulos contables integrados logran un nivel superior de precisión, porque cada operación registrada en ventas, compras o inventarios se refleja simultáneamente en la contabilidad, evitando desfases entre áreas y eliminando la necesidad de conciliaciones extensas.

Los sistemas contables actuales incluyen mecanismos de validación automática, tales como:

- Alertas de inconsistencias,
- Bloqueos de asientos incompletos,
- Verificaciones en tiempo real de saldos disponibles,

- Conciliaciones automatizadas,
- Rastreo de auditoría (audit trail).

Según García y Rodríguez (2022), estas funciones permiten detectar desviaciones inmediatamente y favorecen el registro contable correcto desde la primera captura de datos. Esta capacidad preventiva transforma radicalmente el control interno, que tradicionalmente operaba de manera reactiva.

La posibilidad de integrar sistemas contables con plataformas externas —bancos, sistemas de facturación electrónica, inventarios, planillas, plataformas tributarias— también ha incrementado la precisión en el registro financiero.

El estudio de Mendoza (2020) sobre empresas latinoamericanas reveló que la integración bancaria reduce en más del 80% las discrepancias del libro de bancos, pues los movimientos se importan automáticamente sin necesidad de digitación manual.

En el ámbito tributario, la facturación digital y los sistemas electrónicos de IVA han fortalecido la exactitud del registro fiscal, reduciendo riesgos de evasión involuntaria, omisiones o inconsistencias (Servicio de Impuestos Nacionales, 2022).

Incremento de la eficiencia en los procesos contables

Uno de los impactos más estudiados es la eficiencia derivada de la automatización. La informática contable permite que tareas repetitivas se ejecuten de forma automática:

- Generación de estados financieros en tiempo real,
- Cálculos de impuestos,
- Distribución de costos,
- Conciliaciones automáticas,
- Integración de compras y ventas,
- Reportes gerenciales dinámicos.

Chiavenato (2017) sostiene que la automatización ha transformado la estructura del departamento contable, desplazando el énfasis desde actividades mecánicas hacia funciones estratégicas. Esto significa que el tiempo del personal contable se destina a análisis, interpretación y asesoramiento, en lugar de procesamiento básico de datos.

Los estudios de López y García (2020) muestran que las organizaciones que adoptan software contable reducen entre 40 % y 70 % el tiempo de procesamiento de la información financiera. Este resultado es especialmente notorio en:

- Cierre mensual acelerado,
- Reducción del tiempo de preparación de reportes,
- Mayor velocidad en el flujo de información hacia gerencia,
- Disponibilidad de datos de forma continua (contabilidad en tiempo real).

Este dinamismo fortalece la toma de decisiones oportunas, uno de los objetivos fundamentales de la contabilidad moderna.

Eficiencia en la auditoría mediante herramientas digitales

La auditoría apoyada por tecnologías de información (TAI) —incluyendo softwares como ACL, IDEA o Power BI— permite revisar grandes volúmenes de datos con métodos analíticos avanzados.

Esto se traduce en auditorías más rápidas, más profundas y con mayor capacidad de detección de fraudes, patrones anómalos o irregularidades (Arens, Elder & Beasley, 2019).

La literatura destaca que la informática contable ha ampliado las posibilidades del muestreo estadístico hacia auditorías completas (full data audit), donde se analiza el 100% de las transacciones.

Contribución a la confiabilidad y transparencia financiera

Los sistemas contables informatizados registran automáticamente la identidad del usuario, fecha, hora y modificaciones realizadas a cada transacción. Esta trazabilidad —o audit trail— constituye uno de los pilares para asegurar confiabilidad y transparencia. Según Ruiz y Sandoval (2021), este mecanismo desincentiva la manipulación de datos y permite detectar cualquier alteración fraudulenta.

El cumplimiento de normas contables internacionales (NIIF), marcos regulatorios y leyes tributarias exige consistencia y estandarización de formatos.

La informática contable facilita el cumplimiento normativo mediante:

- Plantillas estandarizadas,
- Actualización automática de normas tributarias,
- Integración con catálogos NIIF,
- Reportes homologados.

Gómez y Lema (2020) destacan que los sistemas contables permiten producir estados financieros consistentes y comparables, fortaleciendo la confianza de inversionistas, auditores y entes reguladores.

Por otro lado, la informática contable mejora el control interno a través de:

- Segregación de funciones mediante permisos de usuario,
- Restricciones de acceso,
- Encriptación de datos,
- Monitoreo en tiempo real,
- Respaldo automático,

- Políticas digitales de autorización.

Tal como señala Mantilla (2019), el riesgo de fraude y manipulación disminuye notablemente en ambientes contables informatizados.

Transformaciones en el rol del profesional contable

La literatura expone un consenso: la informática contable está redefiniendo el perfil profesional del contador. Según el IFAC (2021), los profesionales contables deben dominar:

- Sistemas ERP,
- Análisis de datos,
- Visualización financiera,
- Inteligencia artificial aplicada,
- Análisis predictivo,
- Programación básica para automatización (RPA).

El contador actual se orienta menos a registrar y más a interpretar datos, recomendar estrategias y participar en decisiones corporativas.

Las universidades y centros de formación están adaptando currículos para integrar:

- Contabilidad digital,
- Auditoría asistida por software,
- Análisis de datos financieros,
- Ciberseguridad contable,
- Gobierno de datos.

Investigaciones de García, Pinto y Salazar (2022) muestran que el dominio de herramientas tecnológicas mejora la empleabilidad de los egresados en más del 60 %.

Problemáticas persistentes y desafíos de la informática contable

Aunque los beneficios son evidentes, la literatura identifica limitaciones notables en la adopción de tecnologías contables en pequeñas y microempresas. Entre las principales barreras se encuentran:

- Falta de recursos económicos,
- Desconocimiento técnico,
- Baja alfabetización digital,
- Resistencia al cambio,
- Falta de acceso a software accesible o capacitación.

Estudios de Pacheco (2020) confirman que, aunque el software contable es una herramienta clave para la formalización empresarial, su uso está concentrado en organizaciones medianas y grandes.

Asimismo, según varios autores la digitalización expone los registros contables a:

- Ataques informáticos,
- Ransomware,
- Robo de información,
- Accesos no autorizados.

Diversos autores señalan que el aumento de la digitalización no siempre viene acompañado de políticas de ciberseguridad adecuadas (Torres & Medina, 2021). Este factor representa un riesgo creciente para la confiabilidad de los datos.

Integración de inteligencia artificial y análisis predictivo

El uso de inteligencia artificial (IA) en sistemas contables permite identificar anomalías mediante algoritmos de machine learning. La literatura reciente muestra que la IA logra detectar patrones de fraude con niveles de precisión superiores al 90 % (Fernández & Robles, 2022).

La incorporación de modelos predictivos transforma la contabilidad tradicional en una herramienta anticipatoria. El análisis predictivo permite proyectar:

- Flujos de efectivo,
- Niveles de riesgo,
- Escenarios financieros,
- Tendencias de consumo o costos.

Esto fortalece la toma de decisiones de la alta gerencia y orienta a la contabilidad hacia un enfoque estratégico.

CONCLUSIONES

El análisis desarrollado permite afirmar que la informática contable constituye un componente estratégico para fortalecer la precisión, eficiencia y confiabilidad de la información financiera dentro de las organizaciones. Los hallazgos evidencian que la incorporación de sistemas computacionales, software especializado y herramientas digitales transforma profundamente los procesos contables al reducir errores humanos, agilizar la captura y procesamiento de datos, y mejorar la trazabilidad documental. Esta tendencia coincide con lo señalado por autores como Rodríguez y Cruz (2021), quienes destacan que la automatización y el uso de tecnologías inteligentes incrementan la calidad del registro contable y permiten decisiones más oportunas. Asimismo, estudios como los de García y López (2020) subrayan que los sistemas informáticos fortalecen la transparencia al facilitar auditorías internas y externas mediante registros seguros y verificables.

Los resultados indican que la informática contable no solo moderniza los métodos tradicionales de registro, sino que redefine el papel del profesional contable, quien ahora debe desarrollar competencias digitales, pensamiento analítico y dominio de plataformas tecnológicas. Este cambio estructural responde a las demandas actuales de globalización, transformación digital y control financiero riguroso, alineándose con las conclusiones de Hernández y Mendoza (2022), quienes sostienen que el contador del siglo XXI requiere integrar habilidades tecnológicas con criterios éticos y normativos.

Finalmente, se concluye que la informática contable es esencial para consolidar sistemas financieros más confiables y eficientes, y representa una oportunidad para mejorar la competitividad organizacional mediante el fortalecimiento del control interno y la calidad de la información. Su adopción, por tanto, debe ser priorizada dentro de las políticas de gestión financiera y actualización profesional continua.

Declaración de conflictos de interés

El autor declara que no existe conflicto de interés con relación a este artículo científico.

Financiación

Esta investigación no tuvo financiamiento de ninguna naturaleza.

REFERENCIAS

- Aguilar, M., & Pacheco, J. (2020). *Transformación digital y modernización de los sistemas contables en América Latina*. Editorial Alfaomega.
- Arias, F. G. (2019). *El proceso de investigación científica* (7.^a ed.). Editorial Episteme.
- BID – Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Digitalización y sostenibilidad de las MIPYMES en América Latina*. BID.
- Calderón, A., & Lorenzo, J. (2022). Digitalización y automatización contable: retos y oportunidades. *Revista Española de Contabilidad*, 34(2), 115–132.

- Cano, S., & García, M. (2020). Sistemas de información contable y toma de decisiones gerenciales. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (76), 45–67.
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración* (8.^a ed.). McGraw-Hill.
- Cobo, C., & Moravec, J. (2011). Aprendizaje invisible y tecnologías emergentes. *Revista de Educación a Distancia*, 11(2), 1–24.
- Fernández, E., & López, R. (2021). Big Data y su impacto en el análisis financiero. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 23–32.
- García, J., & Pérez, A. (2019). Tecnologías de la información en la gestión contable: un análisis desde la confiabilidad. *Cuadernos de Contabilidad*, 20(49), 1–20.
- Gelinas, U., Dull, R., & Wheeler, P. (2018). *Sistemas de información contable* (11.^a ed.). Cengage Learning.
- Gómez, L., & Rojas, A. (2021). Automatización y precisión contable: estudio en organizaciones latinoamericanas. *Journal of Accounting & Management*, 12(3), 89–105.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- IFAC – International Federation of Accountants. (2022). *Digital Transformation in Accounting: Global Perspectives & Trends*. IFAC Publications.
- López, M., & Torres, F. (2020). Contabilidad computarizada y eficiencia operativa: un enfoque práctico. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 10(1), 34–52.
- Mantilla, J. (2017). *Auditoría informática: principios y aplicaciones*. Ecoe Ediciones.
- Mejía, A., & Rivas, P. (2022). Inteligencia artificial y su contribución al control financiero. *Contaduría y Administración*, 67(3), 1–19.

Ochoa, V., & Ortega, P. (2021). Ciberseguridad y riesgos en los sistemas contables. *Revista Latinoamericana de Seguridad Informática*, 5(1), 77–95.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020). *La digitalización como motor de crecimiento económico en América Latina*. OCDE.

Pairumani, R. (2025). Retos y oportunidades de la inteligencia artificial en la práctica docente de contadores públicos. *Revista Científica Y Tecnológica AUDICONT*, 1(1), 22–38.
<https://revista.instituto-contaduria.com/index.php/OJS/article/view/ia-docencia-contadores-publicos>

Pairumani, R. (2025). *Redacción y publicación de artículos científicos*. CAIEM.

Rivera, S., & Martínez, H. (2020). El papel de los sistemas ERP en la mejora de los procesos contables. *Estudios Contables Latinoamericanos*, 18(2), 56–70.

Romero, M., & Aguilera, P. (2021). Automatización robótica de procesos (RPA) en la contabilidad. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 8(2), 101–120.

Silva, G., & Ramírez, J. (2019). La confiabilidad en los sistemas de información contable. *Revista Científica de Contabilidad*, 11(4), 33–49.

UNESCO. (2021). *Competencias digitales para la educación superior en el siglo XXI*. UNESCO Publishing.

Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G., & Davis, F. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.



Los contenidos de esta revista se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).