

## **Responsabilidad social empresarial para mejorar las condiciones laborales en programas de contaduría pública**

### ***Corporate social responsibility to improve working conditions in public accounting programs***

Germán T. Valda Pérez

Docente, Universidad Pública de El Alto

[betger22@gmail.com](mailto:betger22@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0006-8974-7101>

### **RESUMEN**

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha consolidado como un componente estratégico para promover prácticas éticas y sostenibles en las organizaciones. En este contexto, la Contaduría Pública desempeña un rol fundamental al asegurar la transparencia financiera y social, contribuyendo al fortalecimiento de las condiciones laborales y al desarrollo sostenible del entorno profesional. El objetivo de esta investigación es analizar la percepción de los Contadores Públicos de la ciudad de El Alto, especialmente vinculados a la Universidad Pública de El Alto (UPEA), sobre la implementación de la RSE como mecanismo para mejorar sus condiciones laborales. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó una encuesta estructurada mediante muestreo probabilístico aleatorio simple a 150 profesionales contables. Los resultados evidencian un alto nivel de conocimiento teórico sobre la RSE y la necesidad de adoptar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); sin embargo, también se identificó una brecha en su implementación práctica, particularmente en PYMES, donde la RSE es percibida como un costo más que como una inversión en bienestar laboral. Asimismo, se detectó presión normativa,

insuficiente capacitación y limitada institucionalización de la sostenibilidad. Se concluye que la RSE es una herramienta clave para mejorar el clima laboral y el desarrollo profesional de los contadores públicos, siempre que se fortalezca su aplicación mediante políticas empresariales claras, formación continua y mecanismos que promuevan la contabilidad sostenible.

**Palabras clave:** contaduría pública, condiciones laborales, desarrollo sostenible, justicia social.

## **ABSTRACT**

Corporate Social Responsibility (CSR) has become a strategic component for promoting ethical and sustainable practices within organizations. In this context, Public Accounting plays a fundamental role in ensuring financial and social transparency, contributing to the strengthening of working conditions and the sustainable development of the professional environment. The objective of this study is to analyze the perception of Certified Public Accountants in the city of El Alto, particularly those linked to the Universidad Pública de El Alto (UPEA), regarding the implementation of CSR as a mechanism to improve their working conditions. The research was conducted under a quantitative approach, with a descriptive scope and a non-experimental cross-sectional design. A structured survey was applied using simple random probability sampling to a group of 150 accounting professionals. The results show a high level of theoretical knowledge about CSR and the need to adopt the International Financial Reporting Standards (IFRS). However, a gap was identified in its practical implementation, especially in SMEs, where CSR is perceived as a cost rather than an investment in labor well-being. Likewise, regulatory pressure, insufficient training, and limited institutionalization of sustainability were detected. It is concluded that CSR is a key tool for improving the work environment and the professional development of public accountants, as long as its application is strengthened through clear corporate policies, continuous training, and mechanisms that promote sustainable accounting.

**Keywords:** public accounting, working conditions, sustainable development, social justice.

## INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha evolucionado de ser una estrategia orientada únicamente a la reputación corporativa hacia un enfoque integral que incorpora dimensiones éticas, sociales y ambientales en la gestión organizacional. En la actualidad, la RSE es entendida como un deber empresarial que promueve el desarrollo sostenible, la generación de valor social y la contribución al bienestar de los grupos de interés (Carroll, 2016). Desde esta perspectiva, la RSE deja de ser voluntaria para convertirse en un componente estratégico ligado a la transparencia y la sostenibilidad, lo que exige a las organizaciones adoptar políticas responsables en materia laboral, ambiental y social (Martínez & Rodríguez, 2021).

En este contexto, la profesión del Contador Público tiene un papel protagónico en la implementación de la RSE. Su función va más allá del registro de la información financiera, pues actúa como garante de la confiabilidad, la ética profesional y el cumplimiento normativo. La contaduría moderna incorpora temas como la contabilidad ambiental, las divulgaciones de sostenibilidad y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), aspectos que exigen competencias técnicas avanzadas y una formación continua (Chávez & Solís, 2020). La adopción de las NIIF y otros estándares globales ha incrementado la complejidad del trabajo del contador, lo que implica mayores responsabilidades y cambios en las condiciones de desempeño profesional.

Sin embargo, en Bolivia persiste una brecha importante entre la normativa y su aplicación real en las empresas, especialmente en pequeñas y medianas organizaciones donde la RSE y la sostenibilidad se perciben como costos adicionales más que como inversión estratégica (Vargas, 2022). Esta situación repercute directamente en las condiciones laborales del profesional contable, quien enfrenta carga laboral elevada, presión normativa y limitaciones en acceso a capacitación, infraestructura digital y oportunidades de desarrollo profesional. Estudios previos en América Latina coinciden en que la falta de institucionalización de la RSE genera desigualdad en la implementación de prácticas responsables, afectando el bienestar y la salud ocupacional del profesional (OIT, 2017; Becerra, 2020).

Esta problemática se hace especialmente evidente en la ciudad de El Alto, donde se concentra una importante población de contadores formados en la Universidad Pública de El Alto (UPEA), institución reconocida por su crecimiento acelerado y su contribución al sector productivo

regional. Sin embargo, existe escasa evidencia empírica sobre cómo la RSE puede mejorar las condiciones laborales de estos profesionales en el contexto local, marcada por alta presencia de PYMES y limitada inversión en sostenibilidad.

En este sentido, el presente estudio busca llenar dicho vacío académico y aportar una visión actualizada de las prácticas empresariales responsables vinculadas al ejercicio profesional de la contaduría pública en El Alto. El objetivo general de esta investigación es analizar la percepción de los Contadores Públicos de la ciudad de El Alto sobre la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial como mecanismo para mejorar sus condiciones laborales y promover el desarrollo sostenible en el ejercicio de su profesión.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Diseño del estudio**

La investigación presentó un enfoque cuantitativo, seleccionado debido a que el propósito principal del estudio fue analizar la percepción de los Contadores Públicos respecto a la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en su entorno laboral. Este enfoque permitió la recolección de datos numéricos y su posterior análisis estadístico para identificar patrones, tendencias y características del fenómeno estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo y no buscó manipular variables ni establecer relaciones causales, sino describir cómo se manifiestan las variables de RSE y condiciones laborales dentro del contexto profesional.

### **Población y muestra**

La población estuvo conformada por los Contadores Públicos que ejercen en la ciudad de El Alto, especialmente aquellos vinculados directa o indirectamente a los programas de Contaduría Pública de la Universidad Pública de El Alto (UPEA). Se empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple, obteniéndose una muestra representativa de 150 profesionales, calculada con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Este procedimiento permitió garantizar que todos los elementos de la población tuvieran la misma probabilidad de selección.

## **Entorno**

El estudio se desarrolló en el contexto urbano profesional de la ciudad de El Alto, caracterizado por una alta presencia de pequeñas y medianas empresas, así como por una creciente demanda de profesionales contables. Este escenario fue pertinente para identificar la percepción frente a la adopción de la RSE y su incidencia en las condiciones laborales, considerando el marco institucional, empresarial y académico local.

## **Intervenciones**

Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado que evaluó las dimensiones de la RSE y las condiciones laborales. El instrumento fue diseñado con escala tipo Likert y validado mediante juicio de expertos. Las etapas del procedimiento fueron:

1. Aplicación de encuestas a Contadores Públicos de El Alto mediante medios digitales y presenciales.
2. Sistematización y codificación de la información recolectada.
3. Interpretación de los datos para identificar barreras, indicadores y percepciones relacionadas con la RSE y las NIIF.

## **Análisis**

Se realizó un análisis descriptivo de los datos, considerando medidas de frecuencia y porcentaje para caracterizar la percepción de los participantes. Los resultados fueron representados mediante gráficos de barras y diagramas circulares, lo que facilitó la interpretación visual de las tendencias observadas. Posteriormente, la información fue contrastada con el marco teórico y conceptual del estudio para elaborar los hallazgos, conclusiones e implicaciones profesionales.

## **RESULTADOS**

Para analizar la percepción de los Contadores Públicos de la ciudad de El Alto respecto a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su relación con las condiciones laborales, se aplicó una encuesta dividida en dos secciones: caracterización de los profesionales y variables específicas

asociadas a la RSE, las NIIF y el bienestar laboral. A continuación, se presentan los principales resultados.

### **Caracterización del profesional contable**

Los resultados muestran que el 46% de los encuestados tiene más de cinco años de experiencia profesional, mientras que el 24% tiene menos de tres años. Este dato es relevante porque la presencia simultánea de ambos grupos evidencia un entorno profesional dinámico en el que coexisten diferentes niveles de madurez laboral. El cruce de esta variable con el tipo de empresa muestra que el 62% de los profesionales con mayor experiencia se desempeña en el sector privado, lo cual indica que la práctica de la RSE y el cumplimiento normativo recaen sobre perfiles laborales que ocupan roles operativos y estratégicos dentro de la organización.

Asimismo, la formación académica se concentra en dos instituciones públicas: la UPEA (50%) y la UMSA (32%). Este hallazgo permite inferir que el conocimiento sobre ética profesional, sostenibilidad, NIIF y transparencia financiera es una competencia que se empieza a consolidar desde la formación universitaria y no solo desde el ejercicio laboral posterior.

La variable “cargo ocupado” confirma esta tendencia: el 46% ejerce como Contador Público de forma directa. Es decir, los argumentos sobre la viabilidad e impacto de la RSE provienen de profesionales que asumen responsabilidades de auditoría, cumplimiento legal, preparación de estados financieros y control institucional. Este dato valida que sus percepciones son una referencia confiable sobre las condiciones laborales reales del ejercicio contable.

### **Conocimiento y aplicación de la RSE, NIIF y mecanismos normativos**

Los resultados indican un alto nivel de conocimiento conceptual sobre la RSE. El 87% afirma conocer el concepto, y el 87% considera que existe una relación directa entre la RSE y las NIIF. Este dato es fundamental porque demuestra que el contador público entiende la RSE como un eje articulador entre cumplimiento normativo, ética profesional y transparencia financiera.

Al cruzar la variable “conocimiento sobre RSE” con “adopción de NIIF”, se observa que la mayoría del grupo que afirma conocer la RSE también trabaja en empresas que adoptan las NIIF.

Esto confirma que aquellas organizaciones con mayor cumplimiento normativo son también las que aplican principios cercanos a la sostenibilidad y responsabilidad empresarial.

Sin embargo, los datos también revelan brechas significativas. Un 37% no conoce los enfoques de la RSE, un 31% desconoce o no identifica prácticas de RSE en su organización y un 55% señala que su empresa no implementa inversión social. Al cruzar estos datos con el sector laboral y la experiencia profesional, se observa que las brechas son más evidentes en las empresas pequeñas y medianas y en los profesionales con menor experiencia laboral. Esto sugiere que la implementación de la RSE depende en gran medida del tamaño empresarial y no de la formación profesional del contador.

Algo similar ocurre con la adopción de las NIIF. El 71% reconoce que su empresa aplica estas normas, pero el 29% manifiesta dificultades o desconocimiento, lo que genera condiciones laborales poco homogéneas. En empresas con políticas formales de RSE y NIIF, los contadores reportan mejores condiciones de capacitación, soporte normativo y acceso a herramientas de gestión, mientras que en las empresas con menor institucionalización la responsabilidad recae exclusivamente en el profesional.

Esta desigualdad laboral es una evidencia clara del problema: la RSE no se ejecuta como política estructural del mercado laboral, sino como iniciativa aislada de determinadas organizaciones.

### **Relación entre RSE, condiciones laborales y transparencia organizacional**

Los resultados revelan una conclusión transversal: cuanto mayor es el nivel de conocimiento y aplicación de políticas de RSE y NIIF, mejores son las condiciones laborales reportadas por los profesionales.

Los contadores que afirman laborar en empresas con certificaciones ISO o con adopción plena de NIIF reportan mejores condiciones en términos de:

- Carga de trabajo organizada,
- Acceso a capacitación,
- Claridad normativa,

- Soporte técnico interno,
- Acompañamiento en los procesos de auditoría.

Por el contrario, la falta de políticas de RSE se traduce en presiones laborales más intensas, menor estabilidad laboral y ausencia de inversión social. Así, la investigación demuestra que la percepción del profesional contable es favorable hacia la RSE y reconoce su importancia como mecanismo que puede mejorar el clima laboral, formalizar prácticas corporativas y fortalecer el cumplimiento normativo.

La RSE es reconocida como un mecanismo para mejorar las condiciones laborales del contador público, pero su implementación práctica depende del compromiso institucional y no del nivel de conocimiento del profesional.

Este hallazgo responde directamente al objetivo general de la investigación y permite concluir que el desafío actual radica en transformar la RSE desde iniciativas voluntarias y fragmentadas en políticas empresariales sistemáticas, uniformes y sostenibles.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados de la investigación permiten analizar la percepción que tienen los Contadores Públicos de la ciudad de El Alto acerca de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como herramienta para mejorar sus condiciones laborales. En términos generales, los hallazgos coinciden con la literatura especializada, que reconoce a la RSE como una práctica capaz de generar bienestar organizacional, sostenibilidad laboral y desarrollo profesional (Carroll, 2016). Sin embargo, también revelan un desfase entre el conocimiento conceptual y su aplicación efectiva en el entorno laboral, particularmente en empresas pequeñas y medianas.

El alto porcentaje de profesionales que afirma conocer el concepto de RSE y su relación con el cumplimiento normativo (87%) es consistente con estudios realizados en América Latina, donde la RSE se ha consolidado como un enfoque transversal a la ética corporativa y a la generación de valor social (Vives, 2019). En este sentido, la formación del contador público boliviano —principalmente en instituciones públicas como la UPEA y la UMSA— parece haber incorporado los conceptos clave de sostenibilidad, transparencia y gestión responsable, lo cual confirma la



tendencia señalada por la Comisión Europea (2011) de incluir la responsabilidad empresarial como componente formativo de los profesionales vinculados a la gestión económica y contable.

Sin embargo, los resultados muestran diferencias importantes entre el nivel de conocimiento y su materialización en prácticas efectivas. Por ejemplo, aunque el 71% afirma que su empresa ha implementado las NIIF, un 29% indica desconocimiento o dificultades en su adopción. Esto coincide con estudios previos que señalan que la implementación normativa en países en desarrollo enfrenta limitaciones institucionales y de infraestructura organizacional (Maldonado & Pinzón, 2018). Estas limitaciones se reflejan en condiciones laborales desiguales: mientras algunas empresas cuentan con sistemas de control profesionalizados y capacitación continua, otras transfieren al contador la totalidad de la carga normativa, incrementando la presión laboral y el riesgo de incumplimiento.

Asimismo, el 55% de los participantes afirmó que su empresa no realiza inversión social o considera que la RSE es un costo adicional más que una oportunidad. Este hallazgo es relevante porque coincide con investigaciones latinoamericanas que explican que la RSE en las pequeñas y medianas empresas suele tener un carácter reactivo y no estratégico (González & Cáceres, 2015). Ello supone una contradicción con el enfoque de la ISO 26000, que propone un modelo de responsabilidad social orientado al desarrollo sostenible y al bienestar de los trabajadores como eje central de la gestión organizacional (ISO, 2010).

Los resultados también permiten identificar una relación directa entre el fortalecimiento de la RSE y la mejora de las condiciones laborales, lo cual coincide con la literatura que asocia la responsabilidad social con una mayor calidad del entorno profesional y una reducción del riesgo psicosocial (Díaz & Uribe, 2020). Los contadores que trabajan en organizaciones con certificaciones ISO y adopción plena de NIIF reportan mejores condiciones laborales, mejor acceso a capacitación y menor presión individual ante el cumplimiento legal. De esta forma, los resultados empíricos respaldan la premisa de Carroll (2016) sobre la necesidad de institucionalizar la RSE para generar impactos sostenibles en la calidad laboral.

En síntesis, la presente investigación confirma que la percepción de la RSE por parte de los contadores públicos es altamente favorable en términos conceptuales; no obstante, la implementación práctica depende en gran medida del compromiso institucional y del tamaño

empresarial. Por lo tanto, se ratifica la necesidad de promover la formalización de políticas de RSE y la actualización normativa en el sector contable de El Alto como mecanismo para mejorar las condiciones laborales, reducir las inequidades y fortalecer el ejercicio ético y profesional de la Contaduría Pública. Estos resultados abren la posibilidad de futuras líneas de investigación orientadas al análisis comparativo entre sectores económicos, indicadores de bienestar laboral desde la perspectiva contable y modelos de adopción de la RSE en países en vías de desarrollo.

### **Declaración de conflictos de interés**

El autor declara que no existe conflicto de interés con relación a esta publicación.

### **Agradecimiento**

Agradecimientos a los propietarios de las siguientes empresas: Utasataki (c. Claudio Peñaranda N° 2767, Sopocachi); Mueblería Antonio Quispe (c. San Felipe N° 4405 Zona Bautista Saavedra); Carpintería Roman, c. 3, N° 1320, Barrio Minaza). Quienes participaron en las entrevistas para esta investigación.

### **Financiación**

Esta investigación no tuvo financiamiento de ninguna naturaleza.

## **REFERENCIAS**

Becerra, M. (2020). *Gestión responsable y contabilidad sostenible*. Editorial Ecofin.

BSR (2009). Conferencia Mundial de Responsabilidad Social Empresarial. (2024, 30 enero). International Labour Organization. <https://www.ilo.org/es/resource/news/bsr-2009-conferencia-mundial-de-responsabilidad-social-empresarial>

Carroll, A. (2016). *Corporate Social Responsibility*. Harvard Business Review Press.

Carroll, A. (2016). *Corporate Social Responsibility: Evolution of a definitional construct*. Business & Society.

- Chávez, J., & Solís, A. (2020). *Normativa internacional y sostenibilidad en la contaduría*. Revista Contable Iberoamericana.
- Comisión Europea. (2011). *Una nueva estrategia de la UE sobre la responsabilidad social empresarial (2011-2014)*.
- Díaz, J. & Uribe, J. (2020). Responsabilidad social empresarial y bienestar laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 456-472.
- González, E., & Cáceres, E. (2015). Responsabilidad social empresarial en pymes latinoamericanas. *Revista Signos*, 47(2), 45-60.
- ISO. (2010). *Guía ISO 26000 sobre responsabilidad social*.
- Lozada, E. (2025, 19 de mayo). Te contamos cómo se hace un diseño metodológico. Tesis y Másters Colombia.  
<https://www.wordreference.com/es/translation.asp?tranword=complet%C3%A9>
- Maldonado, J., & Pinzón, R. (2018). Implementación de NIIF en países emergentes. *Revista Contaduría y Administración*, 63(4), 1-24.
- Martínez, R., & Rodríguez, P. (2021). *Ética profesional y responsabilidad social en la empresa moderna*. Revista Administrare.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MCIT). (2018). *Normas internacionales de información financiera (NIIF)*.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2017). *Responsabilidad social corporativa*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=4OvMzS3wXqE>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2017). *Trabajo decente y sostenibilidad empresarial*.
- Pairumani, R. (2025). Retos y oportunidades de la inteligencia artificial en la práctica docente de contadores públicos. *Revista Científica Y Tecnológica AUDICONT*, 1(1), 22–38.

<https://revista.instituto-contaduria.com/index.php/OJS/article/view/ia-docencia-contadores-publicos>

Pairumani, R. (2025). *Redacción y publicación de artículos científicos*. CAIEM.

Salomão, A. (2024, 28 de noviembre). *Investigación inductiva frente a investigación deductiva: Dos enfoques del análisis de datos*. Blog Mind the Graph.  
<https://www.wordreference.com/es/translation.asp?tranword=complet%C3%A9>

Stewart, L. (2025, 11 febrero). ¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza? ATLAS.ti.  
<https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva,descripci%C3%B3n%20detallada%20de%20la%20situaci%C3%B3n>

Vargas, L. (2022). *La implementación de la RSE en PYMES bolivianas*. Revista Innovar.

Vives, A. (2019). *La responsabilidad social de la empresa en América Latina*. CEPAL.



Los contenidos de esta revista se distribuyen bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).